

## → Admisión & Registro

- Todos los clientes deberán registrarse en recepción a su llegada, presentando la documentación requerida.
- El acceso a las instalaciones queda reservado exclusivamente a las personas debidamente registradas.
- Las visitas deberán ser comunicadas y autorizadas previamente por la dirección.
- El uso de pulseras es obligatorio en todo el recinto.

## → Horarios

- El horario de silencio se establece de 00:00 a 08:00 horas, durante el cual se deberá evitar cualquier ruido que pueda perturbar el descanso de los demás usuarios.
- El horario de entrada y salida de parcelas y alojamientos será el establecido por la dirección y deberá respetarse estrictamente.

## → Convivencia y comportamiento

- Se exige una actitud respetuosa hacia el resto de clientes, el personal y las instalaciones.
- No se permiten comportamientos que alteren la convivencia, el orden o la seguridad del camping.
- Cualquier comportamiento inaceptable, así como el no acatar este reglamento o las normas señaladas en la cartelería, podría dar lugar a la intervención del equipo de Camping La Rosaleda y la aplicación de medidas, incluida la expulsión de las instalaciones, sin derecho a compensación o reembolso.
- Está prohibido el uso de música amplificadora (altavoces, equipos de sonido, radios, instrumentos musicales u otros dispositivos similares) y cualquier tipo de ruidos que puedan molestar a otros campistas en todo el recinto del camping.

## → Uso de instalaciones

- Las instalaciones comunes (baños, duchas, zonas deportivas y de ocio) deberán mantenerse limpias y en buen estado.
- Está prohibido modificar o dañar cualquier elemento del camping.
- El uso de barbacoas desde el 1 de Junio hasta el 15 de octubre. Puede usar plancha eléctrica, solo estará permitido en las zonas habilitadas y respetando la normativa vigente contra incendios.
- Queda prohibido el acceso y uso de las piscinas a los menores de 14 años sin acompañamiento de un adulto responsable.
- El acceso al gimnasio está prohibido a los menores de 16 años.

## Normas fundamentales

### → Mascotas

- Las mascotas están permitidas únicamente en las zonas autorizadas y deberán ir siempre atadas.
- Los propietarios serán responsables de recoger los excrementos y del comportamiento del animal.
- No está permitido el acceso de mascotas a las zonas de baño ni a áreas infantiles.
- No se admiten animales en los bungalows. Sólo se aceptan en parcelas a excepción de los meses de Julio y agosto.

### → Medio ambiente

- Se deberá respetar el entorno natural, evitando cualquier acción que pueda dañar la flora o la fauna.
- Es obligatorio el uso correcto de los contenedores de reciclaje.
- Queda prohibido verter residuos, aguas grises o sustancias contaminantes fuera de los lugares autorizados.
- Las fuentes del camping son solo para recoger agua potable. Por higiene, no está permitido usarlas para aseo personal ni para verter residuos o sustancias.

### → Vehículos

- La circulación de vehículos dentro del camping deberá realizarse a velocidad reducida 10 km/h.
- Solo se permite el estacionamiento en las zonas habilitadas.
- Se recomienda limitar el uso del vehículo para preservar la tranquilidad del recinto.
- Está prohibida la circulación de vehículos a partir de las 00.00h y hasta las 8.00h.
- Está prohibido circular con patinetes en todo el recinto. Incluidos eléctricos y de motor.

### → Seguridad

- Se ruega a los clientes que cuiden de sus pertenencias personales; el camping no se hace responsable de posibles pérdidas o robos.
- En caso de emergencia, se deberá avisar inmediatamente al personal del camping o seguir las instrucciones del plan de evacuación.

### → Incumplimiento

El incumplimiento de estas normas podrá suponer la expulsión del recinto, conforme a la normativa vigente, sin derecho a reembolso.

## En caso de emergencia



Avisar a Recepción  
Advise reception



Dirijase al punto de encuentro.  
Go to meeting point.

- 1 Mantenga la calma y acuda al punto de encuentro. *Remain calm and proceed to the meeting point.*
- 2 No mover vehículos en caso de emergencia. Desalojar andando. *Do not move vehicles in an emergency. Evacuate on foot.*
- 3 Siga las instrucciones de los encargados del plan de evacuación. *Follow the fire marshal's instructions at all times.*
- 4 En caso de fuego use el extintor sólo si es seguro. *In case of fire, use the extinguisher only if it is safe to do so.*
- 5 Preste ayuda y si fuese necesario solicítelo a los servicios de emergencia. *Provide assistance and, if necessary, call the emergency services.*

## En caso de fuego

- 1 Si el **fuego prende** su ropa, no corra, tírese el suelo y ruede sobre si mismo. *If your clothes catch fire, do not run, throw yourself on the ground and roll over.*
- 2 Si el fuego **prende a otra persona** cúbrelo totalmente con una manta mojada. *If another person catches fire, cover them completely with a wet blanket.*



Si **suenan la sirena** debe acudir inmediatamente a los puntos de encuentro. En caso de evacuación no utilice el coche.

**If the siren sounds**, you must immediately go to the meeting point at the entrance to the campsite. In the event of evacuation, do not use your car.



