

→ Admisión & Registro

- Todos los clientes deberán registrarse en recepción a su llegada, presentando la documentación requerida.
- El acceso a las instalaciones queda reservado exclusivamente a las personas debidamente registradas.
- Las visitas deberán ser comunicadas y autorizadas previamente por la dirección.
- El uso de pulseras es obligatorio en todo el recinto.

→ Horarios

- El horario de silencio se establece de 00:00 a 08:00 horas, durante el cual se deberá evitar cualquier ruido que pueda perturbar el descanso de los demás usuarios.
- El horario de entrada y salida de parcelas y alojamientos será el establecido por la dirección y deberá respetarse estrictamente.

→ Convivencia y comportamiento

- Se exige una actitud respetuosa hacia el resto de clientes, el personal y las instalaciones.
- No se permiten comportamientos que alteren la convivencia, el orden o la seguridad del camping.
- Cualquier comportamiento inaceptable, así como el no acatar este reglamento o las normas señaladas en la carteería, podría dar lugar a la intervención del equipo de Camping La Rosaleda y la aplicación de medidas, incluida la expulsión de las instalaciones, sin derecho a compensación o reembolso.
- Está prohibido el uso de música amplificada (altavoces, equipos de sonido, radios, instrumentos musicales u otros dispositivos similares) y cualquier tipo de ruidos que puedan molestar a otros campistas en todo el recinto del camping.

→ Uso de instalaciones

- Las instalaciones comunes (baños, duchas, zonas deportivas y de ocio) deberán mantenerse limpias y en buen estado.
- Está prohibido modificar o dañar cualquier elemento del camping.
- El uso de barbacoas desde el 1 de Junio hasta el 15 de octubre. Puede usar plancha eléctrica, solo estará permitido en las zonas habilitadas y respetando la normativa vigente contra incendios.
- Queda prohibido el acceso y uso de las piscinas a los menores de 14 años sin acompañamiento de un adulto responsable.
- El acceso al gimnasio está prohibido a los menores de 16 años.

Normas fundamentales

→ Mascotas

- Las mascotas están permitidas únicamente en las zonas autorizadas y deberán ir siempre atadas.
- Los propietarios serán responsables de recoger los excrementos y del comportamiento del animal.
- No está permitido el acceso de mascotas a las zonas de baño ni a áreas infantiles.
- No se admiten animales en los bungalows. Sólo se aceptan en parcelas a excepción de los meses de Julio y agosto.

→ Medio ambiente

- Se deberá respetar el entorno natural, evitando cualquier acción que pueda dañar la flora o la fauna.
- Es obligatorio el uso correcto de los contenedores de reciclaje.
- Queda prohibido verter residuos, aguas grises o sustancias contaminantes fuera de los lugares autorizados.
- Las fuentes del camping son solo para recoger agua potable. Por higiene, no está permitido usarlas para aseo personal ni para verter residuos o sustancias.

→ Vehículos

- La circulación de vehículos dentro del camping deberá realizarse a velocidad reducida 10 km/h.
- Solo se permite el estacionamiento en las zonas habilitadas.
- Se recomienda limitar el uso del vehículo para preservar la tranquilidad del recinto.
- Está prohibida la circulación de vehículos a partir de las 00:00h y hasta las 8:00h.
- Está prohibido circular con patinetes en todo el recinto, incluidos eléctricos y de motor.

→ Seguridad

- Se ruega a los clientes que cuiden de sus pertenencias personales; el camping no se hace responsable de posibles pérdidas o robos.
- En caso de emergencia, se deberá avisar inmediatamente al personal del camping o seguir las instrucciones del plan de evacuación.

→ Incumplimiento

El incumplimiento de estas normas podrá suponer la expulsión del recinto, conforme a la normativa vigente, sin derecho a reembolso.

En caso de emergencia



Avise a Recepción
Advise reception



Diríjase al punto de encuentro.
Go to meeting point.

- 1 Mantenga la calma y acuda al punto de encuentro. *Remain calm and proceed to the meeting point.*
- 2 No mover vehículos en caso de emergencia. Desalojar andando. *Do not move vehicles in an emergency. Evacuate on foot.*
- 3 Siga las instrucciones de los encargados del plan de evacuación. *Follow the fire marshal's instructions at all times.*
- 4 En caso de fuego use el extintor sólo si es seguro. *In case of fire, use the extinguisher only if it is safe to do so.*
- 5 Preste ayuda y si fuese necesario solicítelo a los servicios de emergencia. *Provide assistance and, if necessary, call the emergency services.*

En caso de fuego

- 1 Si el **fuego prende** su ropa, no corra, tírese el suelo y ruede sobre si mismo. *If your clothes catch fire, do not run, throw yourself on the ground and roll over.*
- 2 Si el fuego **prende a otra persona** cúbralo totalmente con una manta mojada. *If another person catches fire, cover them completely with a wet blanket.*



Si **suena la sirena** debe acudir inmediatamente a los puntos de encuentro. En caso de evacuación no utilice el coche. *If the siren sounds, you must immediately go to the meeting point at the entrance to the campsite. In the event of evacuation, do not use your car.*



BUNGALOWS

- Bungalow classic
- Bungalow comfort
- Bungalow plus
- Bungalow luxe

PARCELAS

- Parcela pequeña / small plot
- Parcela mediana / medium plot
- Parcela doble / double plot
- Parcela grande / big plot
- Parcela grande solo para tienda / big plot only for tent

TINYs

- Zona tinys / tinys zone
- Desfibrilador / defibrillator
- Botiquín / first aid kit



INSTALACIONES

- Agua potable / drinking water
- Baño / toilets
- Baño bebé / baby bath
- Baño químico / chemical toilets
- Biblioteca / library
- Chiringuito / swimming pool bar
- Circuito al aire libre / outdoor circuit training equipment
- Control de noche / night control
- Desagüe / drain
- Discapacidad / disabled
- Extintor / extinguisher
- Gimnasio / gym
- Lavado coches / car wash
- Lavandería / laundry
- Recepción / reception
- Restaurante / restaurant

- Salida de emergencia / emergency exit
- Sauna / sauna
- Suelo de adoquines / cobblestone floor
- Supermercado / supermarket
- Teatro / theater
- Tiro con arco / archery
- Padel / padel
- Parking caravanas / caravan parking
- Parking coches / car parking
- Parque infantil / playground
- Petanca / petanque
- Piscina toboganes / pool slides
- Pistas deportivas / sport tracks
- Punto de encuentro / meeting point
- Vidrio / glass container
- Zona de mascotas / pet zone
- Zona manualidades / crafts



Control de noche:
609 77 82 48

LA
ROSA
LEDRA