

LA ROSALEDA

→ Admisión & Registro

- Todos los clientes deberán registrarse en recepción a su llegada, presentando la documentación requerida.
- El acceso a las instalaciones queda reservado exclusivamente a las personas debidamente registradas.
- Las visitas deberán ser comunicadas y autorizadas previamente por la dirección.
- El uso de pulseras es obligatorio en todo el recinto.

→ Horarios

- El horario de silencio se establece de 00:00 a 08:00 horas, durante el cual se deberá evitar cualquier ruido que pueda perturbar el descanso de los demás usuarios.
- El horario de entrada y salida de parcelas y alojamientos será el establecido por la dirección y deberá respetarse estrictamente.

→ Convivencia y comportamiento

- Se exige una actitud respetuosa hacia el resto de clientes, el personal y las instalaciones.
- No se permiten comportamientos que alteren la convivencia, el orden o la seguridad del camping.
- Cualquier comportamiento inaceptable, así como el no acatar este reglamento o las normas señaladas en la cartelería, podría dar lugar a la intervención del equipo de Camping La Rosaleda y la aplicación de medidas, incluida la expulsión de las instalaciones, sin derecho a compensación o reembolso.
- Está prohibido el uso de música amplificadora (altavoces, equipos de sonido, radios, instrumentos musicales u otros dispositivos similares) y cualquier tipo de ruidos que puedan molestar a otros campistas en todo el recinto del camping.

→ Uso de instalaciones

- Las instalaciones comunes (baños, duchas, zonas deportivas y de ocio) deberán mantenerse limpias y en buen estado.
- Está prohibido modificar o dañar cualquier elemento del camping.
- Está prohibido el uso de barbacoas desde el 1 de Junio hasta el 15 de octubre. Puede usar plancha eléctrica, solo estará permitido en las zonas habilitadas y respetando la normativa vigente contra incendios.
- Queda prohibido el acceso y uso de las piscinas a los menores de 14 años sin acompañamiento de un adulto responsable.
- El acceso al gimnasio está prohibido a los menores de 16 años.

Normas fundamentales

→ Mascotas

- Las mascotas están permitidas únicamente en las zonas autorizadas y deberán ir siempre atadas.
- Los propietarios serán responsables de recoger los excrementos y del comportamiento del animal.
- No está permitido el acceso de mascotas a las zonas de baño ni a áreas infantiles.
- No se admiten animales en los bungalows. Sólo se aceptan en parcelas a excepción de los meses de Julio y agosto.

→ Medio ambiente

- Se deberá respetar el entorno natural, evitando cualquier acción que pueda dañar la flora o la fauna.
- Es obligatorio el uso correcto de los contenedores de reciclaje.
- Queda prohibido verter residuos, aguas grises o sustancias contaminantes fuera de los lugares autorizados.
- Las fuentes del camping son solo para recoger agua potable. Por higiene, no está permitido usarlas para aseo personal ni para verter residuos o sustancias.

→ Vehículos

- La circulación de vehículos dentro del camping deberá realizarse a velocidad reducida 10 km/h.
- Solo se permite el estacionamiento en las zonas habilitadas.
- Se recomienda limitar el uso del vehículo para preservar la tranquilidad del recinto.
- Está prohibida la circulación de vehículos a partir de las 00.00h y hasta las 8.00h.
- Está prohibido circular con patinetes en todo el recinto, Incluidos electricos y de motor.

→ Seguridad

- Se ruega a los clientes que cuiden de sus pertenencias personales; el camping no se hace responsable de posibles pérdidas o robos.
- En caso de emergencia, se deberá avisar inmediatamente al personal del camping o seguir las instrucciones del plan de evacuación.

→ Incumplimiento

El incumplimiento de estas normas podrá suponer la expulsión del recinto, conforme a la normativa vigente, sin derecho a reembolso.

En caso de emergencia



Avisar a Recepción
Advise reception



Dirijase al punto de encuentro.
Go to meeting point.

- 1 Mantenga la calma y acuda al punto de encuentro.
Remain calm and proceed to the meeting point.
- 2 No mover vehículos en caso de emergencia.
Desalojar andando. Do not move vehicles in an emergency. Evacuate on foot.
- 3 Siga las instrucciones de los encargados del plan de evacuación.
Follow the fire marshal's instructions at all times.
- 4 En caso de fuego use el extintor sólo si es seguro. *In case of fire, use the extinguisher only if it is safe to do so.*
- 5 Preste ayuda y si fuese necesario solicítelo a los servicios de emergencia. *Provide assistance and, if necessary, call the emergency services.*

En caso de fuego

- 1 Si el **fuego prende** su ropa, no corra, tírese el suelo y ruede sobre si mismo. *If your clothes catch fire, do not run, throw yourself on the ground and roll over.*
- 2 Si el fuego **prende a otra persona** cúbrelo totalmente con una manta mojada. *If another person catches fire, cover them completely with a wet blanket.*



Si **suenan la sirena** debe acudir inmediatamente a los puntos de encuentro. En caso de evacuación no utilice el coche.

If the siren sounds, you must immediately go to the meeting point at the entrance to the campsite. In the event of evacuation, do not use your car.

